



DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Letzte Aktualisierung: 9. April 2018

ISAGENIX®

Die Isagenix-Leitfadendokumente beschreiben die aktuelle Unternehmenssichtweise zu einem Thema. Isagenix behält sich das Recht vor, dieses Dokument abzuändern oder gegebenenfalls zusätzliche Leitfäden bereitzustellen. Da jeder Sachverhalt anders ist, sollten Sie sich, wenn Sie Fragen hierzu haben oder dazu, wie dieser oder andere Leitfäden auf Ihre Situation anzuwenden sind, an Isagenix Compliance (Compliance@IsagenixCorp.com) wenden.



1. Einführung

Vielen Dank, dass Sie die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie für Isagenix Deutschland zur Kenntnis nehmen. Ihre personenbezogenen Daten werden von der

Isagenix (EU) BV
Strawinskylaan 3127, 8th Floor, 1077 ZX, Niederlande, verarbeitet. Diese Richtlinie gilt für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Isagenix (EU) BV**.

In dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie erklären wir, wie wir bei Isagenix die personenbezogenen Daten, die Sie mit uns mitteilen, schützen, wie wir diese erheben, verwenden und weitergeben.

A. Was meinen wir mit „personenbezogenen Daten“?

Unter „personenbezogenen Daten“ verstehen wir personenbezogene Daten im Sinne der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Im Allgemeinen sind dies sämtliche Informationen, die Sie identifizieren, oder erlauben, Sie zu identifizieren. Das kann/ können Ihr Name, eine ID-Nummer, ein Standort, eine Online-Kennung oder Faktoren sein, die für Sie charakteristisch sind (z. B. körperliche, physiologische (Gedanken, Gefühle), genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Faktoren).

B. Zurechtfinden in diesen Datenschutz- und Cookie-Richtlinien

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt für Sie, wenn Sie zu den in Teil 3 genannten Kategorien von Personen gehören und eine unserer Websites nutzen (wie in Teil 4 dargelegt). Wichtige Informationen über uns und unsere Verwendung unserer personenbezogenen Daten sind in Teil 5 dargelegt. Weitere Details zu den Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen, sind Bestandteil von Teil 6; unsere Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten von Teil 7. Eine Beschreibung unserer Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien findet sich in Teil 8. Für Feedback und Fragen siehe Teil 9.

Hier ist Sie eine Liste und kurze Übersicht dargestellt. Sie hilft Ihnen das zu finden, was Sie brauchen:

1. Einführung – für wen die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt (für Isagenix, nicht jedoch Vertriebspartner [engl. Associate]); eine Übersicht und Aktualisierungen dieser Richtlinie
2. Wichtige Informationen zu Ihren Rechten

betreffend die Einwilligung und den Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten – dies sind wichtige neue Rechte nach der DSGVO; wir haben diese einzeln für Sie dargelegt.

3. Personen, für die diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt – Website-Besucher und Mitglieder (Kunden, Vertriebspartner [engl. Associate] und mobile Nutzer).
4. Websites, auf die diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie Anwendung findet – die **Deutschland** betreffende Website, die mobile Website und replizierten Websites von Vertriebspartnern [engl. Associates], die Isagenix-Apps oder Steuerelemente/ Widgets, welche in Kommunikationsplattformen eingebettet und mit dieser Richtlinie verknüpft sind.
5. Wichtige Informationen, die von der DSGVO gefordert werden. Dies ist ein bunter Strauß: Das sind unsere Kontaktdaten, welche personenbezogenen Daten wir erheben, woher wir diese bekommen, wie wir diese verwenden und weitergeben, die Rechtsgründe für unsere Nutzung, wie lange wir sie aufbewahren, Ihre Datenschutzrechte, Beschwerdemöglichkeiten, wann wir personenbezogene Daten aus Europa in die USA und andere Länder, in denen wir tätig sind, übertragen und vieles mehr.
6. Weitere Details der personenbezogenen Daten, die wir erfassen – für diejenigen, die mehr über die personenbezogenen Daten, die in unserem Besitz sind, wissen möchten (dies ist eher im traditionellen Datenschutzrichtlinienformat und nicht in einer DSGVO-Tabelle dargelegt).
7. Cookies und vergleichbare Technologien – wie wir Cookies und andere ähnliche Technologien auf unseren Websites verwenden und wie diese auf Ihrem Browser/Gerät überwacht werden können
8. Feedback und Fragen – wie Sie Kontakt aufnehmen.

C. Vertriebspartner [engl. Associates]

Bevor Sie weiterlesen, ein kurzes Wort über die irischen Vertriebspartner [engl. Independent Associate] („Associates“).

Frage: Inwiefern bezieht sich diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Vertriebspartner [engl. Associates]?

Antwort: Sie nimmt keinen Bezug darauf.

Isagenix ist der Data-Controller der über die Websites erfassen personenbezogenen Daten, einschließlich der replizierten Websites von Vertriebspartnern [engl. Associates]. Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Isagenix kontaktieren Sie bitte uns!

Vertriebspartner [engl. Associates] sind von Isagenix getrennte Data-Controller. Isagenix verlangt von ihren Vertriebspartnern [engl. Associates], dass sie Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verwenden, die mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie im Einklang steht. Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt jedoch nur für die Nutzung durch Isagenix; bitte wenden Sie sich im Hinblick auf deren Verwendung direkt an die Vertriebspartner [engl. Associates].

D. Updates

Wir sind dazu berechtigt, diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie jederzeit abzuändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, teilen oder anderweitig verarbeiten, werden wir eine aktualisierte Datenschutz- und Cookie-Richtlinie auf unseren Websites an auffälliger Stelle veröffentlichen. Alle wesentlichen Änderungen dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie treten 10 Tage nach der Veröffentlichung der aktualisierten Datenschutz- und Cookie-Richtlinie in Kraft. Soweit gesetzlich erforderlich, können wir Ihre vorherige Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen, die wir

an dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie vornehmen, einholen. Wenn Sie mit unseren Änderungen an der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto deaktivieren.

2. Wichtige Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf die Einwilligung zur und den Widerspruch gegen unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Einige WICHTIGE INFORMATIONEN, bevor wir beginnen!

Ihre Rechte in Bezug auf die Zustimmung: Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum aufhalten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Muttergesellschaft in den USA, die Isagenix International LLC, übertragen. Diese teilt sie mit ihren autorisierten Dienstleistern in den USA bzw. anderen Ländern, in denen Isagenix tätig ist. Aufgrund der Art und Weise, wie das Direktvertriebsmodell, in dem alle Mitglieder miteinander verbunden sind, funktioniert, kann auf Ihre personenbezogenen Daten auch aus jedem Land, in dem wir tätig sind, zugegriffen werden.

Sie werden aufgefordert, Ihre ausdrückliche Einwilligung auf dieser Website zu erteilen. Ihre fortgesetzte Nutzung dieser Website im Anschluss stellt Ihre fortgesetzte ausdrückliche Zustimmung zu diesen Übertragungen dar. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen, so nutzen Sie bitte keine unserer Websites.

Weitere Einzelheiten zu den Übertragungen finden Sie in Abschnitt g, Teil 5, Wichtige Informationen. Diese ausdrückliche Zustimmung ist nur insoweit erforderlich, als die Musterklauselvereinbarung zwischen Isagenix (EU) BV und der Isagenix International LLC die Übertragung nicht abdeckt. Sie können Ihre ausdrückliche Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie dies jedoch tun, die Übertragung durch die Musterklauselvereinbarung nicht abgedeckt ist und es keine andere legale Möglichkeit gibt, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen, können wir Ihnen unsere Websites bzw. Produkte nicht zur Verfügung stellen. Wenn Sie dem Erhalt von Isagenix-Werbung bzw. Angeboten per E-Mail, SMS oder über sonstige Kanäle zugestimmt haben, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung

jederzeit zu widerrufen. Wir verlassen uns auf Ihre Antwort auf unser Cookie-Banner und Ihre Browsereinstellungen, um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien auf unseren Websites abzugeben. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, passen Sie bitte Ihre Browsereinstellungen an. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

Vergleiche:

- Abschnitt a, Teil 5, Wichtige Informationen zu unseren Kontaktdaten im Anschluss
- Abschnitte c und g, Teil 5, Wichtige Informationen zu weiteren Angaben, wo wir auf Ihre Zustimmung angewiesen sind, im Anschluss
- Abschnitt j, Teil 5, Wichtige Informationen zu Ihrem Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung im Anschluss, und
- Cookies und vergleichbare Technologien für Informationen zum Anpassen Ihrer Browsereinstellungen.

Ihr Recht, der Verwendung des „berechtigten Interesses“ als unserer Grundlage für die Verarbeitung (und das Direktmarketing) zu widersprechen:

Wir sind der Ansicht, dass unsere Verwendung personenbezogener Daten für folgende Zwecke – wie nachstehend zusammengefasst – eine legitime Geschäftspraxis darstellt und in unserem berechtigten Interesse liegt:

- Mit dem Zweck, unser Geschäft nebst Co-Branding-Geschäft auszuüben und zu verbessern;
- Mit dem Ziel, unsere Accounts und Aufzeichnungen zu führen/zu unterhalten;
- Mit dem Zweck, unsere Produkte zu fördern und zu bewerben;
- Mit dem Ziel, unsere Vertriebspartner [engl. Associates] zu unterstützen und zu managen;
- Mit dem Zweck, personalisierte Empfehlungen bereitzustellen;
- Mit dem Ziel der Betreuung unserer Websites;
- Mit dem Zweck, Betrug zu verhindern bzw. aufzudecken;
- Zu Diagnosezwecken und Zwecken der IT-Sicherheit;
- Zwecks Direktmarketings (wo keine Zustimmung erforderlich ist);

- Zur Weitergabe personenbezogener Daten innerhalb der Isagenix-Gruppe, unter autorisierten Isagenix Vertriebspartnern [engl. Associates], mit Händlern sowie Co-Branding-Business- und Service Providern (unter Ausschluss von Übertragungen) und
- zwecks eventueller Offenlegungen möglicher Straftaten bzw. Sicherheitsbedrohungen den zuständigen Behörden gegenüber.

Auf dieser Basis können Sie unserer Nutzung widersprechen. Kontaktieren Sie uns bitte, um Ihr Recht auszuüben.

Vergleiche:

- Abschnitt a, Teil 5, Wichtige Informationen zu unseren Kontaktdaten im Anschluss
- Abschnitt d, Teil 5, Wichtige Angaben zu weiteren Details betreffend unser Vertrauen auf die legitimen Interessen als Grundlage für die Verarbeitung im Anschluss, und
- Abschnitt i, Teil 5, Wichtige Informationen zu weiteren Details betreffend Ihr Widerspruchsrecht im Anschluss.

3. Personen, für die diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt

Dies sind die Kategorien von Personen, deren personenbezogene Daten wir erheben und verwenden:

- **Website-Besucher** – ist eine Person, die unsere Website besucht, sich aber weder registriert noch einen Kauf tätigt.
- **Kunde** – ist ein Endverbraucher, der Isagenix-Produkte als Person für Zwecke, die ganz oder überwiegend außerhalb von Handel, Geschäft, Handwerk oder Beruf dieser Person liegen, erwirbt – mithin für den persönlichen Gebrauch.
- **Vertriebspartner [engl. Associate]** – ist eine Person, die die Anforderungen erfüllt, um „Associate“ gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vertriebspartnern [engl. Associates] zu werden. Weiter ist ein Associate eine Person, die zum Erwerb von Isagenix-Produkten zu Großhandelspreisen berechtigt ist und

dazu, diese an Kunden weiterzuverkaufen. Ein Vertriebspartner [engl. Associate] hat sich für eine Teilnahme am Isagenix-Team-Vergütungsplan entschieden.

- **Mobile Nutzer** – sind Auftraggeber, Vertriebspartner [engl. Associates], Kunden oder sonstige Personen, die eine unserer mobilen Apps herunterladen, nutzen oder unsere Website mittels eines mobilen Geräts besuchen.
- **Wir verwenden den Begriff „Mitglied“ für jede Person**, die sich bei uns registriert/einschreibt: jedwede Auftraggeber, Vertriebspartner [engl. Associates] und Kunden sind als „Mitglieder“ anzusehen.

4. Webseiten, auf die diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie Anwendung findet

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt für personenbezogene Daten, die auf unserer **Deutschland-Website** unter <https://www.isagenix.com/en>, auf einer **Deutschland** betreffenden mobilen Website, den replizierten **Deutschland** -Websites von Vertriebspartnern [engl. Associates], über Isagenix-Mobile-Anwendungen oder über in Kommunikationsplattformen eingebettete und mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie („Websites“) verknüpfte Steuerelementen/Widgets erfasst werden.

Die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gilt nicht für Daten, die von Isagenix anderweitig erfasst werden, oder für Webseiten, die durch andere Unternehmen unterhalten bzw. betrieben werden oder die mit unseren Websites verknüpft sind.

5. Wichtige, durch die DSGVO geforderte Angaben

Hier sind wichtige Details über uns und unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. **Anforderungen Angaben zu Isagenix.**

A. Unsere Firmenidentität und Kontaktdaten

Firmenidentität und Kontaktdaten sowie

Angaben zum Vertreter, sofern erforderlich:

Isagenix (EU) BV
(company number 64602990
[Unternehmensnummer 64602990]).

Eingetragene Firmenadresse:
Isagenix (EU) BV Strawinskylaan
3127, 8th Floor, 1077 ZX,
The Netherlands [Niederlande]

Handelsadresse:
Watchmaker Court,
31 to 34 St. John's Lane
London EC1M 4BJ
[Vereinigtes Königreich]
Telefon: +44 808 189 0490
E-Mail: privacyeu@isagenixcorp.com

Es wäre sehr hilfreich, wenn Sie uns den Grund Ihrer Kontaktaufnahme konkret mitteilen würden. Um zum Beispiel ein bestimmtes Recht per E-Mail auszuüben, geben Sie bitte den Namen des jeweiligen Rechts in die Betreffzeile der E-Mail ein. Vielen Dank.

B. Datenschutzbeauftragter und Anfragen zum Datenschutz

Gegebenenfalls Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie eine Frage bzw. eine Beschwerde haben oder uns einen Kommentar zu dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie senden möchten, dann wenden Sie sich per E-Mail, Telefon oder Brief an unseren Datenschutzbeauftragten. Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und bemüht sein, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten. Zur Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten nutzen Sie bitte die Kontaktdaten, die unter „Firmenidentität und Kontaktdaten“ weiter oben aufgeführt sind.

C. Zweck und Rechtsgrundlage

Nutzungszwecke, für die die personenbezogenen Daten bestimmt sind, sowie die zugehörige Rechtsgrundlage

Die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verwenden, sind:

- die Ausübung unseres Geschäfts und von Co-Branding-Geschäften;
- die Führung unserer Accounts und Aufzeichnungen und um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten;
- das Promoten und

die Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen;

- die Unterstützung und Verwaltung unserer Vertriebspartner [engl.: Associates];
- Direktmarketingzwecke (unter Einwilligung);
- die Bereitstellung von persönlichen Empfehlungen;
- mit entsprechender Einwilligung Angebot von Events und Roadshows für Vertriebspartner [engl. Associates] (hierfür nutzen wir Serviceprovider);
- die Analyse - mit entsprechender Zustimmung - erhobener, personenbezogener Daten von Vertriebspartnern [engl.: Associates]; (z. B. zur Bereitstellung von Rankings/tabellarischen Statistiken und Formularen für Veranstaltungsrouten; hierfür nutzen wir Serviceprovider);
- die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen (dies ist für die Vertragserfüllung erforderlich);
- die Erbringung von Ausführung, Bewerbung oder sonstigen Dienstleistungen gegenüber sonstigen Händlern oder Co-Branding-Unternehmen (da wir keine Artikel wie Hemden, Hüte bzw. Taschen herstellen oder produzieren; die Ausführung ist für die Vertragserfüllung erforderlich);
- die Überprüfung der Identität potentieller Mitglieder und, sofern uns Mitglieder um einen Kredit oder sonstige Finanzdienstleistungen bitten, die Durchführung von Kreditprüfungen vor einem Kreditangebot (dies sind notwendige Schritte vor einem Vertragsabschluss);
- der Betrieb unserer Webseiten;
- die Aufdeckung und die Verhinderung von Betrug;
- Diagnosezwecke und Zwecke der IT-Sicherheit;
- die gruppeninterne Verwaltung und die Verwaltung unserer Beziehungen zu Vertriebspartnern [engl. Associates], Händlern, Co-Branding-Unternehmen und Service Providern (Übertragungen sind zustimmungabhängig); und
- unsere (eventuellen) Offenlegungen möglicher krimineller Handlungen oder Sicherheitsbedrohungen den zuständigen Behörden gegenüber.

Wir haben weiter oben dargelegt, wo wir die Zustimmung einholen oder wo die Verwendung für Vertragszwecke erforderlich ist. In allen anderen Fällen ist die Rechtsgrundlage für unsere Nutzung unser berechtigtes Eigeninteresse oder die berechtigten Interessen unserer Dienstleister.

D. Berechtigte Interessen Wo die Datenverwendung auf der Voraussetzung des berechtigten Interesses, den verfolgten berechtigten Interessen beruht

Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unser Geschäft in Übereinstimmung mit legitimen Geschäftspraktiken zu betreiben, z. B. Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, Accounts und Aufzeichnungen zu führen, sowie für Promotion und Werbung. Darin eingeschlossen sind die Verwaltung unserer Mitglieder, die Betrugsprävention, das Direktmarketing (wo keine Zustimmung erforderlich ist), die interne Gruppenverwaltung, die Verwaltung sonstiger Beziehungen, die Netzwerk- und Informationssicherheit und die Meldung von kriminellen und Sicherheitsbedrohungen. Details hierzu finden Sie im obigen Abschnitt c. Einige Beispiele sind im Abschnitt e, „Indirekte Kategorien“ weiter unten enthalten. Weitere Einzelheiten sind weiter unten unter „Die Isagenix Geschäftstätigkeit“, Teil 7, Abschnitt 7.3. dargelegt. Die legitimen Interessen unserer Händler, Co-Branding-Unternehmen und Serviceprovider liegen, wie in den oben genannten Zwecken, Abschnitt c und den „Indirekten Kategorien“, Abschnitt e weiter unten näher erläutert, in der Erbringung von Dienstleistungen und dem Betrieb ihres Geschäfts.

E. Indirekt erhobene personenbezogene Daten-Kategorien

Kategorien der indirekt erhobenen personenbezogenen Daten

Wir erheben folgende Kategorien personenbezogener Daten indirekt (d. h. über Dritte):

- aktualisierte Liefer- und Adressinformationen von unseren Spediteuren oder sonstigen

Dritten, die wir zur Korrektur unserer Aufzeichnungen verwenden und dazu, Ihren nächste/n Einkauf oder Kommunikation einfacher zu gestalten;

- Account-, Kauf- oder Rücknahmeinformationen sowie Seitenansichtsinformationen von einigen Händlern, mit denen wir Co-Branding-Unternehmen betreiben oder für die wir technische, Erfüllungs-, Werbe- oder sonstige Dienstleistungen erbringen;
- Suchergebnisse und Links, einschließlich Paid Listings (z. B. gesponserte Links);
- Kreditverlaufsinformationen von Kreditauskunfteien, die wir verwenden, um einen Betrug zu verhindern bzw. aufzudecken (mittels Identitätsüberprüfungen) und um für einige Mitglieder bestimmte Kredit- oder Finanzdienstleistungen anzubieten;
- Registrierungsdaten von einem Familienmitglied (z. B. einem Ehepartner), der Sie als Vertriebspartner [engl. Associate] registriert (wenn Sie dies selbst tun, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die vorherige Zustimmung der anderen Person haben);
- Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer, wenn ein Mitglied Ihnen eines unserer Produkte (z.B. als Geschenk) zusendet.

F. Empfänger

Gegebenenfalls die Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten.

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten mit nachstehenden Einrichtungen/ Personen austauschen:

- Business-Associates, zum Beispiel:
 - Händler und Co-Branding-Unternehmen (wenn Sie eines von deren Produkten oder Dienstleistungen über unsere Website kaufen - bitte kontaktieren Sie uns für weitere Angaben);
 - Vertriebspartner [engl. Associates] (die Informationen über ihre Kunden bekommen) und Upline-Sponsoren (die Informationen über Vertriebspartner [engl. Associates] in ihrer Downline erhalten);
 - Dies liegt darin begründet, dass wir ein Direktvertriebsunternehmen sind, und wir diese Informationen teilen, um Associates und Upline-Sponsoren Provisionen für Aufträge und Vertriebspartner-Einschreibungen zur Verfügung zahlen;

- Wenn Sie denen Ihre Zustimmung erteilen, so kann der Vertriebspartner [engl. Associate] oder Upline-Sponsor Ihre personenbezogenen Daten für die jeweils eigenen Marketingzwecke verwenden;

- Lieferanten (z. B. Serviceprovider);
- Finanzorganisationen;
- Consultants and Beraterunternehmen;
- Kreditauskunfteien;
- Inkassobüros;
- Konzerngesellschaften;
- ein potenzieller Käufer unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts;

und sonstige Empfänger, wie es nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist.

Was auch immer der Zweck sein mag – ob wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dienstleistern oder sonstigen externen Unternehmen teilen – wir verwenden und teilen Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, wie dies vernünftigerweise erforderlich ist, um Ihre Wünsche und unsere legitimen Geschäftsziele/Interessen zu erfüllen.

Wenn wir personenbezogene Daten an externe Unternehmen weitergeben, um Support-Services für uns zu erbringen, dürfen diese nur zum Zwecke der Durchführung dieser Support-Services (in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen) auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und müssen Ihre personenbezogenen Daten schützen.

G. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EU-Mitgliedstaaten, Norwegen, Island und Liechtenstein)

Die Tatsache, dass personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln sind und bei Bestehen oder Fehlen einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission, oder im Falle von Übertragungen, die angemessenen Schutzmaßnahmen oder nicht wiederholbaren, begrenzten Übertragungen auf der Grundlage zwingender berechtigter Interessen unterliegen, ist gegebenenfalls Bezug auf angemessene oder geeignete Schutzmaßnahmen bzw. die Mittel zu nehmen,

mit denen eine Kopie von den personenbezogenen Daten erlangt werden kann oder woselbst diese zur Verfügung gestellt wurden.

Unsere Websites werden in den USA gehostet. Ihre personenbezogenen Daten werden daher an die in den USA ansässigen Isagenix International LLC-Rechenzentren übertragen. Die Isagenix International LLC ist unsere Muttergesellschaft. Diese werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verwenden, einschließlich der Weitergabe an autorisierte Isagenix-Dienstleister, von denen sich einer in Mexiko befindet (siehe Teil 7, Abschnitt 7.3). Aufgrund der Funktionsweise unseres Direktvertriebsmodells, bei dem alle Mitglieder miteinander verbunden sind, können Ihre personenbezogenen Daten auch aus jedem Land abgerufen werden, in dem wir tätig sind. **Sie werden aufgefordert, Ihre ausdrückliche Zustimmung auf dieser Website zu erteilen. Ihre fortgesetzte Nutzung dieser Website im Anschluss stellt ihre ausdrückliche Zustimmung zu diesen Übertragungen dar. Bitte lesen Sie weiter.**

Hier eine kurze Erläuterung der Optionen für die Übertragung personenbezogener Daten außerhalb des EWR:

Als erstes die „Angemessenheitsentscheidung“ - eine rechtliche Entscheidung der Europäischen Kommission – durch die ein angemessener Schutz durch ein Land, ein Hoheitsgebiet, (einen) bestimmte(n) Sektor(en) oder eine internationale Organisation gewährt wird. Sie stützt sich auf die Bewertung folgender Punkte: a) Rechtsstaatlichkeit und sonstige rechtliche Erwägungen; b) das Bestehen und Funktionieren einer unabhängigen Aufsichtsbehörde und c) internationale Zusagen und Verpflichtungen/Beteiligungen.

Zweitens „angemessene Sicherheitsvorkehrungen“. Diese können verschiedener Form sein wie:

- Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission verabschiedet wurden (gemeinhin als „Musterklauseln“ bezeichnet);
- Sonstige, von der niederländischen Datenschutzbehörde gebilligte Vertragsklauseln;
- „Verbindliche Unternehmensnormen“, die für eine Firmen- oder Unterneh-

mensgruppe mit Ausübung einer gemeinsamen Wirtschaftstätigkeit gilt;

- Ein gebilligter Verhaltenskodex oder Zertifizierungsmechanismus, der die Organisation im Drittland bindet und der durchsetzbar ist.

Drittens „Abweichungen“ (Ausnahmen) wie eine Zustimmung oder Kontaktleistung:

Stand April 2018:

- Weder die USA noch ein Land, in dem Isagenix tätig ist, verfügen über eine Angemessenheitsentscheidung;
- Die Isagenix International LLC ist dem EU-US Privacy Shield [informelle Absprache auf dem Gebiet des Datenschutzrechts zwischen der EU und den USA], der über eine Angemessenheitsentscheidung verfügt, nicht beigetreten;
- Es bestehen geeignete Schutzmaßnahmen (Musterklauseln) zwischen uns und unserer Muttergesellschaft, aber nicht mit sonstigen Konzerngesellschaften in anderen Ländern, in denen wir operieren (bitte gehen Sie auf die Homepage unserer Website in die rechte obere Ecke/hier Liste und klicken Sie auf „Sprache auswählen“ (wird möglicherweise als Flagge angezeigt);
- Wenn keine angemessenen Sicherheitsvorkehrungen bestehen bzw. diese bestehen, aber ein Gericht sie für ungültig erachtet oder wenn diese aus einem anderen Grund unwirksam sind, basiert unsere Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Ausnahme (Abweichung,) d. h. Ihrer Zustimmung zur Übertragung. **Bitte beachten Sie, dass das Fehlen einer Angemessenheitsentscheidung und geeigneter Schutzvorkehrungen mögliche Risiken im Hinblick darauf mit sich bringt, dass Sie nicht die gleichen Rechte und Rechtsmittel in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, sobald es sich um die USA, Mexiko oder sonstige Länder außerhalb des EWR im Vergleich zu Deutschland handelt.**

Wenn sie es vorziehen, dass ihre persönlichen Daten nicht in die vereinigten Staaten oder in irgendein anderes Land, in denen wir tätig sind, übertragen werden, so nehmen sie von einer Nutzung dieser site bitte abstand.

H. Speicherzeitraum

Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, sofern dies nicht möglich ist, die eingesetzten Kriterien zur Bestimmung dieses Zeitraums

Der Zeitraum, für den wir personenbezogene Daten speichern, basiert auf unserem Bedürfnis, unsere legitimen Geschäftsanforderungen zu erfüllen, geltendes Recht einzuhalten, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen.

Für Mitglieder beträgt die Speicherdauer - aufgrund der Art und Weise, wie das Direktverkaufsmodell funktioniert, wo alle miteinander verbunden sind - für den längeren Zeitraum (a) den Zeitraum, den Sie mit anderen Mitgliedern in Verbindung bleiben, und (b) 7 Jahre nach Ihrem letzten Produktkauf.

Wenn Sie Cookies über unser Cookie-Banner zustimmen, gilt der Einwilligungscookie für Website-Besucher 1 Jahr. Wenn Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Log-In als Mitglied zustimmen, werden wir dieses Cookie speichern. Es ist dann solange gültig, bis das Dokument aktualisiert bzw. abgeändert wird. Die überwiegende Mehrheit der Cookies (von denen die meisten den Zweck von Website-Analysen haben) sind zwei Jahre oder kürzer von Bestand. Sie können die Speicherdauer jedes einzelnen Cookies verkürzen, indem Sie das Cookie vor dem Ablaufdatum löschen. Informationen zum Löschen von Cookies und zum Anpassen Ihrer Browsereinstellungen finden Sie in Teil 8 Cookies und vergleichbare Technologien.

I. Individuelle Rechte

Das bestehende Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder die Nutzungsbeschränkung in Bezug auf die betreffende Person zu verlangen; deren Nutzung sowie dem Recht auf Datenübertragbarkeit zu widersprechen

Sie sind berechtigt, nachstehende Aufforderungen an uns zu richten:

- auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten;

- auf Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;
- auf Einschränkung oder Löschung der Daten Ihre Person betreffend;
- auf Widerspruch gegen unsere Verarbeitung, die auf berechtigten Interessen beruht;
- auf Widerspruch gegen das Direktmarketing (darin eingeschlossen gegen eine damit verbundene Profilerstellung);
- betreffend eine Übertragung von Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben -
- entweder zu Ihnen oder zu einem anderen Serviceprovider

Wenn Sie Mitglied sind, können Sie selbst auf einige Informationen zugreifen. Siehe Teil 6, Abschnitt 4 weiter unten.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte. Unsere Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt „Firmenidentität und Kontaktdaten“ weiter oben. Wenn Sie möchten, können wir Ihnen ein Formular betreffend Ihre individuellen Rechte zusenden, jedoch wird durch das Gesetz kein Ausfüllen eines Formulars verlangt.

J. Widerruf der Einwilligung

Sofern die Nutzung auf einer Zustimmung beruht (für gewöhnliche oder sensible personenbezogene Daten), ist es das bestehende Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verwendung auf der Grundlage der Zustimmung vor ihrem Widerruf beeinträchtigt wird

Sie haben das Recht, eine uns erteilte, beliebige Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Bevor Sie die Einwilligung widerrufen haben, bleibt die Rechtmäßigkeit unserer zustimmungsbasierten Nutzung hiervon unberührt.

Kontaktieren Sie uns bitte zwecks Ausübung Ihres Widerrufsrechts. Unsere Kontaktdaten befinden sich weiter oben im Abschnitt „Firmenidentität und Kontaktdaten“.

K. Beschwerden

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde Sie haben das Recht, sich bei der niederländischen Datenschutzbehörde zu beschweren.

Die Kontaktdaten lauten:

**Dutch Data Protection Authority /
Autoriteit Persoonsgegevens**
[Niederländische
Datenschutzbehörde]
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
[Niederlande]

Telefon: + 31 70 888 8500
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl,
die zusätzliche
Angaben bereitstellt.

L. Direkt erhobene Informationen – rechtliche oder vertragliche Anforderungen

Zur Frage, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten eine gesetzliche bzw. vertragliche Anforderung oder eine Voraussetzung für einen Vertragsabschluss ist. Ferner zur Frage, ob die Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen und welche möglichen Folgen eine Nichtbereitstellung dieser Daten hat

Fotos werden gesammelt, wenn sich ein Vertriebspartner [engl. Associate] oder Vorzugskunde zu einer „IsaBody“-Challenge entschließt. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die Teilnahme daran.

Um sicherzustellen, dass wir verantwortungsvoll handeln, ist, wenn Sie sich als Mitglied einschreiben eine Identitätsprüfung erforderlich. Eine Bonitätsprüfung ist notwendig, wenn Sie einen Kredit von uns verlangen.

Um Produkte und Dienstleistungen von uns zu kaufen und uns die Durchführung Ihrer Bestellung zu ermöglichen, müssen Sie uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

M. Quellen personenbezogener Daten, die indirekt erhoben wurden

Quellen personenbezogener Daten und, sofern zutreffend, ob diese öffentlich zugänglichen Quellen entstammen

Quellen der personenbezogenen Daten, die wir indirekt erfassen, sind:

- Unsere Beförderer oder sonstige Dritte (aktualisierte Liefer- und Adressinformationen);
- Händler, mit denen wir Co-Branding-Unternehmen

betreiben oder für die wir technische, Fulfillment-, Werbe- oder sonstige Dienstleistungen erbringen (Kontoinformationen, Kauf- oder Rücknahmeinformatoren und Angaben zu Seitenaufrufen);

- iSuchmaschinenanbieter (Suchergebnisse und Links einschließlich kostenpflichtiger Angebote, z. B. gesponserter Links);
- Wirtschafsauskunfteien (Informationen zu Kreditgeschichten);
- Familienmitglieder (wenn ein Familienmitglied einen Vertriebspartner [engl. Associate] einschreibt);
- Mitglieder (wenn z.B. ein Mitglied unsere Produkte als Geschenk an einen Freund oder ein Familienmitglied versendet).

N. Automatisierte Entscheidungsfindung

Bestehende automatisierte Entscheidungsfindungen, einschließlich Profilerstellung. Dies sind Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Profilerstellung beruhen, Rechtswirkungen für den Einzelnen erzeugen und nicht unbedingt auf speziellen Kategorien (d. h. sensiblen) personenbezogenen Daten ohne ausdrückliche Zustimmung oder wesentliches öffentliches Interesse mit Schutzmaßnahmen basiert sind. Es sind ferner aussagekräftige Informationen über die damit verbundene Logik, die Bedeutung und die geplanten Folgen der Verarbeitung für den Einzelnen bereitzustellen.

Wir verwenden keine automatisierten Entscheidungsfindungen, die Rechtswirkungen oder ähnlich signifikante Auswirkungen erzeugen.

Wir erstellen jedoch Profile. So erstellen wir Datenanalysen zu Käufen, zu Downlines und Mitgliedern, um zu verstehen, wie wir unser Geschäftsmodell mit dem Zweck verbessern können, die Interaktion eines Mitglieds mit uns zu verbessern. Ferner verwenden wir Web-Analysen zu den Website-Besuchern auf unseren Websites (siehe Teil 8).

Wir stützen die Profilerstellung nicht auf spezielle Kategorien personenbezogener Daten. D.h. solche Daten, die die rassische oder ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftsmit-

gliedschaften, die Verarbeitung genetischer Daten, biometrische Daten zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten über die Gesundheit, das Sexualleben einer natürlichen Person bzw. deren sexuelle Ausrichtung offenlegen.

Aussagekräftige Informationen über die verwendete Logik:

Wir verwenden bestimmte, in Teil 6 beschriebene Kategorien personenbezogener Daten (mithin die in den Abschnitten 1 aufgeführten – Website-Besucher; 2 – Mobile Nutzer; 3 – Mitglieder), um ein Profil zu erstellen. Die Quelle dieser personenbezogenen Daten sind Sie selbst oder andere Quellen (siehe Abschnitt m, Quellen). Diese personenbezogenen Daten sind für die Verbesserung unseres Geschäftsmodells, wie oben dargelegt, unmittelbar relevant.

Bedeutung und angestrebte Konsequenzen für Sie:

Im Ergebnis der Datenanalyse können Sie je nach Ihren Einkäufen, Ihrem Surfverhalten oder einer neuen Funktion auf der Website unterschiedliche Empfehlungen sehen; Datenanalysen helfen auch dabei, Sie und andere Mitglieder vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen.

6. Weitere Details zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten

Hier sind einige weitere Details der personenbezogenen Daten, die wir (direkt oder indirekt) erfassen, aufgeführt:

1. Angaben, die wir automatisch von allen Website-Besuchern erfassen

- Die Internet-Protokoll (IP)-Adresse, die zum Verbinden Ihres Computers/ Mobilgeräts mit dem Internet eingesetzt wird;
- Login, E-Mail-Adresse und Passwort (sofern Sie eingetragen/registriert sind);
- Computer- und Verbindungsinformationen wie:
 - Browser-Typ und -Version,
 - Zeitzoneinstellung,
 - Browser-Plug-In-Typen und -Versionen,
 - Betriebssystem,
 - der vollständige Uniform-Ressource-Locator (URL)-Clickstream zu, über und von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit),
 - die Cookie-Number,

- Produkte, die Sie angesehen oder nach denen Sie gesucht haben,
- jede Telefonnummer, die verwendet wurde um unsere Kundendienstnummer anzurufen,
- Browserdaten wie:
 - Cookies (siehe Teil 8),
 - Flash-Cookies (auch als Flash Local Shared Objects bekannt) oder vergleichbare Daten auf bestimmten Teilen unserer Website zur Unterstützung von Betrugsprävention und zu sonstigen Zwecken, wie z. B. zur Messung von Video-Viewing-Patterns auf unseren Websites.
- Session-Informationen, die über Software-Tools wie JavaScript gesammelt werden, darin eingeschlossen:
 - Seitenreaktionszeiten,
 - Downloadfehler,
 - Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten
- Seiteninteraktionsinformationen (z. B. Scrolling, Klicken und Mausbewegungen), und
- eingesetzte Methoden zum Verlassen der Seite.
- Technische Informationen, die uns helfen, Ihr Gerät zu Betrugspräventions- und Diagnosezwecke zu identifizieren

2. Informationen, die wir über Nutzer unserer mobilen Apps erheben

Wir sammeln die gleichen Informationen wie für Website-Besucher, konzentrieren uns jedoch auf Technologien, die mobilen Geräten zugeordnet werden. Darunter von mobilen Geräten bereitgestellte Standortdienste, sofern diese aktiviert sind. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in Teil 7, Abschnitt 7.1.2.

3. Informationen, die wir über Auftraggeber, Vertriebspartner [engl. Associates] und Kunden (Mitglieder) erheben

Neben Ihrem Namen, Ihrer Post- oder Rechnungsadresse, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefon- bzw. Mobiltelefonnummer erfassen wir Ihre Kaufhistorie. Diese führen wir manchmal mit vergleichbaren Informationen anderer Mitglieder zusammen, um Eigenschaften wie Bestseller zu erstellen.

Beispielsweise stellen Sie als Mitglied Informationen bereit, wenn Sie: nach einem Produkt suchen; eine Bestellung über die Website eines Vertriebspartners

[engl. Associate] oder über die eines unserer Drittpartner aufgeben; Informationen in „Mein Account“ bereitstellen (sie haben möglicherweise mehr als einen Account, wenn bei uns mehr als eine E-Mail-Adresse für Einkäufe eingesetzt haben); wenn Sie posten, an einem Gewinnspiel teilnehmen, ein Frageformular ausfüllen oder mit dem Kundendienst kommunizieren.

Im Ergebnis dieser Handlungen stellen Sie uns möglicherweise nachfolgende Angaben zur Verfügung: Name; Adresse, Telefonnummer; Kreditkarteninformationen (bitte beachten Sie, dass wir einen Tokenizer zur Speicherung von Kreditkarteninformationen verwenden, wir speichern keine Kreditkartendaten); Personen, an die Einkäufe versandt wurden (einschließlich Adressen und Telefonnummern); Personen (inklusive Adressen und Telefonnummern), Personenbeschreibung und Foto bei Teilnahme an einem Isabody-Programm sowie notwendige Finanzinformationen für die Ausübung einer Geschäftstätigkeit in der EU (z. B. Umsatzsteuer-ID).

Wir erfassen ferner Informationen aus sonstigen Quellen (siehe Teil 5, Abschnitt m weiter oben), hier im Zusammenhang mit einem gemeinsamen Angebot von Co-Branding-Produkten und Dienstleistungen (siehe Teil 5, Abschnitt e weiter oben).

4. Daten in unserem Bestand, auf die auch Sie, wenn Sie ein Mitglied sind, zugreifen können

Beispiele für Informationen, auf die ein Mitglied zugreifen kann, beinhalten: aktuelle Informationen zu den letzten Bestellungen; personenbezogene Daten (einschließlich Name, E-Mail, Passwort, Kommunikations- und personalisierte Werbepräferenzen, Adressbuch); Zahlungseinstellungen (einschließlich Kreditkarteninformationen, Geschenkgutscheinen, Geschenkkarten und Kontoguthaben); E-Mail-Benachrichtigungseinstellungen (einschließlich Produktverfügbarkeitshinweisen, Lieferungen, Erinnerungen aus besondere Anlässe und Newslettern); Empfehlungen (einschließlich Empfehlungen für Sie und Steigerung Ihrer Empfehlungen).

5. Sensible (besondere Kategorien von) personenbezogenen Daten

Keine.

7. Information Weitere Informationen zu unserer Erhebung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten

• 7.1. Welche Arten von personenbezogenen Daten erfassen wir von unseren Online-Besuchern?

- 7.1.1. Informationen, die Sie bereitstellen

Wir erfassen in der Regel nur personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die durch Cookies oder vergleichbare Technologien erhoben werden (siehe Abschnitt 7.2 dieses Teils 7 und Teil 8 weiter unten).

- Für einige sichere Bereiche unserer Website müssen Sie jedoch zwecks Verwendung bestimmter Funktionen personenbezogene Daten angeben. Beispielsweise erfassen wir personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie:
 - mit der Bitte einer Kontenregistrierung an uns herantreten,
 - sich für Newsletter eintragen,
 - unsere Produkte auf einer unserer Seiten kaufen,
 - an Verkaufsfaktionen oder Umfragen teilnehmen,
 - Kommentare, Bewertungen oder andere nutzergenerierte Inhalte übermitteln
- Sich mit uns über soziale Netzwerke in Verbindung setzen oder über diese interagieren (z. B. Facebook, Google+, Twitter), und
- Kunden- oder technischen Support anfordern.

Diese personenbezogenen Daten können zum Beispiel nachstehende Angaben beinhalten:

- Name,
- Post- oder Rechnungsanschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Telefon- oder Mobilfunknummer,
- Zahlungskarteninformationen,
- Standort mittels IP-Adresse,
- das verwendete Gerät (für unsere mobile Website), und
- die frühere Isagenix-Shopping-Historie.

(Details zu den unsererseits erfassten Kategorien

personenbezogener Daten finden Sie in Teil 6 weiter oben.) Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten, die wir sinnvollerweise benötigen, nicht zur Verfügung stellen können oder wollen, können wir Ihnen die von Ihnen angeforderten Informationen oder Produkte ggf. nicht zur Verfügung stellen.

- 7.1.2. Daten, die unter Einsatz von Technologien erhoben werden

Wir erhalten Informationen unter Einsatz von Technologien auch anderweitig. Einige dieser Informationen können persönlich mit Ihnen verknüpft sein. Diese helfen unseren Websites bei einer korrekten Funktionsweise und unterstützen unsere Arbeit im Hinblick auf ein besseres Verständnis der Kundenbedürfnisse.

Geräteinformationen:

Abhängig von den Ihrerseits erteilten Berechtigungen erhalten wir, wenn Sie unsere Apps herunterladen bzw. verwenden, ggf. Informationen über Ihr/en Standort und Mobilgerät, darin eingeschlossen eine eindeutige Kennung für Ihr Gerät. Wir verwenden diese Informationen evtl., um Ihnen standortbezogene Dienste wie Werbung und andere personalisierte Inhalte bereitzustellen. Beispiele für die von uns erfassten Geräteinformationen sind:

- Merkmale wie Betriebssystem, Hardwareversion, Geräteeinstellungen, Dateinamen, Softwarenamen und -typen, Batterie- und Signalstärke sowie Gerätekennungen;
- Gerätestandorte, einschließlich bestimmter geografischer Standorte basierend auf Informationen, die für uns über Apple- und Android-APIs für Standortdienste und Standortkennungen bereitgestellt werden, und
- Verbindungsinformationen wie Name Ihres Mobilfunkbetreibers bzw. ISP, Browsertyp, Sprache, Zeitzone, Mobiltelefonnummer und IP-Adresse.

Die meisten mobilen Geräte ermöglichen es Ihnen, Standortdienste zu deaktivieren. Wir empfehlen Ihnen, sich an Ihren

Gerätehersteller zu wenden, um hierfür detaillierte Anweisungen zu erhalten.

Zahlungsinformationen:

Wenn Sie ein Produkt auf unserer Website erwerben, erfasst unser Zahlungsabwickler Zahlungskarteninformationen einschließlich Ihres Namens, des Ablaufdatums, des Authentifizierungscodes und der Rechnungsadresse. Unser Zahlungsabwickler wird diese Informationen im Einklang mit den Regularien der Zahlungskartenindustrie sicher an die entsprechenden Zahlungsvermittler übertragen. Wir bieten Ihnen ggf. die Option, Daten zur Zahlungsmethode und -auswahl auf unserer Website zu speichern. Wenn Sie diese Zahlungskarteninformationen auf unserer Website speichern, können Sie sie jederzeit mithilfe Ihrer Kontoinstellungen ergänzen, löschen oder abändern.

- 7.2. Machen wir Online-Werbung?

Wir machen auf verschiedene Weise Werbung. Darin eingeschlossen sind Werbung auf verwalteten Social-Media-Präsenzen, anderen, nicht verbundenen Websites und mobilen Anwendungen. Um zu verstehen, wie unsere Werbekampagnen ihren Dienst verrichten, erheben wir ggf. bestimmte Informationen über unsere Werbedienstleister mit Hilfe unserer Websites. Wir oder unsere Dienstleister verwenden mehrere gängige Online-Tracking-Tools zur Erhebung dieser Informationen. Dazu gehören Browser-Cookies, Web-Beacons und andere, vergleichbare Technologien. Die unsererseits erfassten Informationen umfassen IP-Adressen, die Anzahl der Seitenbesuche, Seiten, die über unsere Websites aufgerufen werden und Suchmaschinenempfehlungen. Ferner gehören dazu Browsing-Aktivitäten im Laufe der Zeit, auf anderen Websites im Anschluss an Ihren Besuch auf einer unserer Websites oder mittels einer unserer Anwendungen sowie Antworten auf Anzeigen und Werbeaktionen auf den Websites und Anwendungen, auf denen wir werben.

Wir verwenden bestimmte Informationen auch zu folgenden Zwecken:

- Präsentieren maßgeschneiderter Anzeigen, einschließlich Banner- und Splash-Anzeigen.

Diese werden angezeigt, wenn Sie sich über unsere Websites in Ihre Accounts ein- oder ausloggen;

- Identifizieren neuer Besucher auf unseren Websites;
- Erkennen wiederkehrender Besucher;
- Werbung auf anderen, nicht mit uns verbundenen Websites und mobilen Anwendungen;
- Wirksamkeitsanalyse unserer Anzeigen;
- Besseres Verständnis unserer Zielgruppe, Kunden oder sonstiger Website-Besucher, und
- Bestimmung, ob Sie ggf. an neuen Produkten oder Dienstleistungen interessiert sind.

Kontrolle unserer

Tracking-Tools:

Ihr Browser ermöglicht es Ihnen ggf., Cookies zu kontrollieren. Wie Sie dies tun, hängt jedoch von Ihrem Browser und der Art des Cookies ab. Bestimmte Browser können so eingestellt werden, dass alle Browser-Cookies abgelehnt werden. Wenn Sie Ihren Computer so konfigurieren, dass alle Cookies blockiert werden, können Sie ggf. bestimmte Webseitenfunktionen stören und die Funktionalität einschränken, die wir ihnen während des Besuchs oder der Nutzung unserer Websites zur Verfügung stellen. Sofern Sie Cookies blockieren oder löschen, wird nicht das gesamte Tracking, das wir in diesem Abschnitt beschreiben, beendet. Unsere Website kann dann ganz oder teilweise nicht mehr funktionieren. Einige Browser verfügen über eine „Do Not Track“-Funktion [Nicht-Nachverfolgen-Funktion], mit der Sie Websites mitteilen können, dass Sie Ihre Online-Aktivitäten nicht nachverfolgt haben möchten. Diese Browser-Funktionen sind immer noch nicht einheitlich gestaltet, so dass wir derzeit nicht darauf eingestellt sind, auf diese Signale zu reagieren.

Weitere Informationen über unseren Ad-Serviceprovider und dessen Cookies, einschließlich Informationen darüber, wie Sie Ihre Zustimmung zu diesen Technologien ggf. widerrufen, finden Sie unter www.aboutads.info/choices. Darüber hinaus können Nutzer die Datenerfassung durch Google, die durch Ihre Nutzung der Websites (einschließlich Ihrer

IP-Adresse) generiert werden, verhindern, indem Sie ein Browser-Plugin herunterladen und installieren. Dieses ist unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> verfügbar. Weitergehende Informationen finden Sie auch in Teil 8 (Cookies).

- 7.3. Wie verwenden und teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Isagenix-Geschäftsaktivitäten:

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Reaktion auf Ihre Fragen, Beschwerden oder Bewertungen unserer Produkte bzw. Dienstleistungen;
- Verwaltung von Gewinnspielen, Verkaufsaktionen oder Umfragen;
- Versand von Mitteilungen über Online-Geschäfte, Produktinformationen, Ads, Verkaufsaktionen, elektronischen Newslettern oder sonstigen, auf Sie zugeschnittenen Mitteilungen oder Angeboten an Sie;
- es unseren Werbetreibenden zu ermöglichen, Ihnen verstärkt personalisierte Inhalte zur Verfügung zu stellen und die Effektivität bestimmter Werbekampagnen nachzuverfolgen;
- die Einhaltung geltender Gesetze, die Befolgung gerichtlicher Anordnungen, Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder Verhinderung mutmaßlicher illegaler Aktivitäten;
- Unterstützung bei der Führung unseres Geschäfts, oder
- für alle sonstigen, alltäglichen Geschäftszwecke, wie Produktentwicklung und Webseiten-Administration.

Autorisierte Dienstleister:

Wir nutzen andere Unternehmen und Personen, damit diese gewisse Aufgaben in unserem Namen ausführen. Darunter fallen Zahlungskarten-Verarbeiter, Lieferungen, Call-Center-Support, Analyse oder Hosting von Daten auf Cloud-basierten Servern und sonstige Unternehmen, die uns bei der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen helfen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten ggf. an diese Unternehmen und sonstige Personen weitergeben, die Dienstleistungen in unserem Namen in Großbritannien, in den Vereinigten Staaten,

in Mexiko oder in jedem anderen Land, in dem wir tätig sind, erbringen.

Geschäftsverkäufe:

Wenn wir unser Geschäft ganz oder teilweise verkaufen, können in Verbindung mit dieser Transaktion stehende, personenbezogene Daten auf den Käufer übertragen werden. Wir werden angemessene Anstrengungen betreffend die Aufnahme vertraglicher Bestimmungen unternehmen, die den Käufer dahingehend verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie zu behandeln.

Sonstige Offenlegungen:

Wir sind berechtigt, personenbezogene Daten anderweitig offenzulegen, wenn dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist. Dies ist dann der Fall, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies für Sicherheitszwecke oder für gesetzliche Berichtspflichten erforderlich ist, um unsere gesetzlichen Rechte zu schützen, unsere Geschäftsbedingungen oder um die Rechte anderer zu schützen. Wir können personenbezogene Daten ggf. auch gegenüber unseren Wirtschaftsprüfern, Rechtsberatern oder in Reaktion auf einen Gerichtsbeschluss offenlegen. Gleichwohl können wir Angaben über Sie erheben (z. B. Online-Verkäufe, Verkehrsmuster) und diese Statistiken anderen in zusammengefasster Form zur Verfügung stellen.

- 7.4. Welche Möglichkeiten haben Sie hinsichtlich der Erfassung, Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten?

Wenn Sie sich für den Erhalt von Newslettern oder anderen Marketingmitteilungen von uns angemeldet haben, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie auf den Abmeldelink am Ende der Nachricht klicken. Eine andere Möglichkeit ist, uns per SMS STOP in Antwort auf eine Marketing-Textnachricht zu senden. Sie können sich auch in Ihrem Account einloggen, um jederzeit

eine Abmeldung vorzunehmen und um Ihre Werbepreferenzen zu aktualisieren. Oder kontaktieren Sie uns einfach, um uns Bescheid zu geben. Auch nachdem Sie sich abgemeldet oder Ihre Werbepreferenzen aktualisiert haben, lassen Sie uns bitte genügend Zeit zur Bearbeitung Ihrer Werbepreferenzen. Die Bearbeitung Ihrer E-Mail-Anfragen kann bis zu 10 Tage und die aller anderen werbebezogenen Anfragen bis zu 30 Tage in Anspruch nehmen. Und selbst wenn Sie sich gegen den Erhalt von Werbemittelungen von uns entschieden haben, können wir Sie ggf. dennoch zu geschäftlichen oder Informationszwecken kontaktieren. Dazu gehören z. B. Kundendienstfragen, Rücksendungen oder produktbezogene Anfragen, Umfragen, Rückrufe oder Fragen zu einer bestimmten Bestellung.

- 7.5. Wie können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese aktualisieren oder blockieren?

Sie können die Liefer- oder Rechnungsinformationen sowie andere personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, aktualisieren, indem Sie sich auf der betreffenden Seite „Mein Account“ einloggen. Hier nehmen Sie die entsprechenden Änderungen oder Korrekturen selbst vor, indem Sie auf die Bearbeitungsschaltfläche neben „Kontaktinformationen“ klicken. Sie können Ihre Newsletter-Einstellungen auch aktualisieren, indem Sie sich auf der Seite „Mein Account“ anmelden oder uns direkt unter der Adresse darunter kontaktieren. Wenn Sie Ihr Konto deaktivieren möchten, können dies tun, indem Sie sich an unseren Kundendienst unter support@isagenixcorp.com wenden. Sobald Sie dies tun, wird Ihr Konto dann für die Zukunft deaktiviert. Gleichwohl werden bestimmte personenbezogene Daten ggf. weiterhin in dem Umfang aufbewahrt werden, wie dies zur Erfüllung unserer legitimen Geschäftsbedürfnisse, zur Einhaltung geltender Gesetze, Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Verträge erforderlich ist.

8. Cookies und vergleichbare Technologien

• 8.1. Einführung

Ein Cookie ist eine Datei, die eine kleine Menge an Informationen enthält, die eine Website auf Ihrem Gerät platziert. Vergleichbare Technologien beinhalten:

- Lokale freigegebene Objekte (Flash-Cookies) – Daten, die Websites unter Verwendung von Adobe Flash auf Ihrem Gerät abspeichern;
- Lokale Speicherung (Sitzungs- und Datenbankspeicherung) – ein Dateityp, der auf Ihrem Gerät abgelegt wird und Daten vorhalten kann, oft in Verbindung mit Video- oder Audioinhalten;
- Pixels (auch als Clear-GIFs, Web-Beacons oder Web-Bugs bekannt) sind Codes, die auf einer Webseite oder in einer E-Mail-Benachrichtigung verwendet werden. Sie werden eingesetzt, um in Erfahrung zu bringen, ob Sie mit bestimmten Web- oder E-Mail-Inhalten interagiert haben. Dies ist hilfreich für eine Messung und Verbesserung von Dienstleistungen und Personalisierung Ihre Erfahrung.

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien, die uns beim Verständnis dessen helfen, wie Menschen mit unseren Webseiten interagieren. Das bedeutet, dass wir Verbesserungen vornehmen und die Seiten für unsere Website-Besucher und -Mitglieder auf eine informierte Weise weiterentwickeln können. Es hilft uns dabei, Ihre Gesamterfahrung zu verbessern.

- 8.2. Welche Cookies verwenden wir?

Wir verwenden diese Cookie-Typen ...

... für diese Zwecke

Unbedingt notwendige Cookies: Diese Cookies werden in der Regel verwendet, um eine eindeutige Kennung mit dem Ziel zu speichern, Sie zu verwalten und Sie als eindeutig für andere Benutzer, die derzeit die Website besuchen, zu identifizieren und um Ihnen einen beständigen und genauen Service zu bieten.

Ferner für den Zweck des Merkens früherer Aktionen (z. B. einer Texteingabe), wenn Sie in derselben Sitzung zu einer Seite zurückkehren; für das Verwalten von Logins und sonstiger Sicherheitsfunktionen; für die Weiterleitung von Besuchern zu bestimmten Website-Versionen und für das Merken von Artikeln, die in einen Online-Warenkorb gelegt wurden.

Leistungs-Cookies: Diese Cookies werden für die Website-Leistung und Verbesserung verwendet; ferner für Webanalysen (wir verwenden Google Analytics – sehen Sie hier, wie Google Ihre Daten verwendet: www.google.com/policies/privacy/partners), Ad-Response-Raten, Affiliate-Tracking, Fehlermanagement und Testdesigns.

Funktionalitäts-Cookies: Diese Cookies sind regelhaft das Ergebnis Ihrer Handlungen. Sie könnten aber auch bei der Bereitstellung eines Dienstes implementiert werden, der nicht ausdrücklich angefordert wurde, sondern Ihnen angeboten wird. Auch können diese dazu verwendet werden, zu vermeiden, dass Ihnen erneut ein zuvor angebotener Service angeboten wird, der allerdings abgelehnt wurde.

Funktionalitäts-Cookies werden zusätzlich dafür genutzt, sich Einstellungen wie Layout, Schriftart, Voreinstellungen und Farben zu merken; sich an eine Auswahl insofern zu erinnern; dass keine erneute Aufforderung erfolgt; einen Fragebogen auszufüllen, Cookies zuzustimmen oder abzulehnen; Informationen bereitzustellen, um einen optionalen Dienst wie eine Live-Chat-Sitzung zu ermöglichen oder um eine Anfrage von Ihnen betreffend das Abgeben eines Kommentars zu erfüllen.

Targeting- oder Advertising-Cookies: Diese Cookies enthalten einen eindeutigen Schlüssel, der in der Lage ist, die Surfgewohnheiten einzelner Benutzer zu unterscheiden bzw. einen Code zu speichern, der in eine Reihe von Surfgewohnheiten

oder -präferenzen mit Informationen übersetzt werden kann, die an anderer Stelle gespeichert werden. Cookies können auch dazu verwendet werden, die Häufigkeit zu begrenzen, mit der ein Nutzer eine bestimmte Anzeige auf einer Website sieht, und um die Effektivität einer bestimmten Kampagne zu messen.

Sie können mit ähnlichen Technologien wie für Online-Werbung, die in Teil 7, Abschnitt 7.2 ausführlicher beschrieben wird, verwendet werden.

- 8.3. Wie man einzelne Cookies sieht und seine Zustimmung zur Verwendung von Cookies und vergleichbaren Technologien widerruft

• 8.3.1. Cookies

Die Änderung eines Cookies, dessen Namen und Beschreibungen ist für die meisten Menschen nicht sehr benutzerfreundlich, daher haben wir diese nicht einzeln aufgelistet. Wenn Sie die derzeit auf den Websites verwendeten Cookies sehen möchten, sollten diese über Ihren Browser sichtbar sein (Anweisungen hierzu finden Sie weiter unten.)

Um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies zu erteilen bzw. zu widerrufen, verwenden Sie bitte das Cookie-Banner auf der Website und passen im Anschluss Ihre Browser-Einstellungen an.

Es gibt verschiedene Browser. Diese werden durch die Hersteller häufig aktualisiert. Der beste Weg, die richtigen Anweisungen zu bekommen, ist, auf die Support-Seite des Herstellers zu gehen. Die folgenden Support-/Datenschutzseiten (für einige der gebräuchlicheren Browser) sind mit Stand April 2018 korrekt.

- Für Chrome die Google-Supportseite bitte hier einsehen: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Für den Internet Explorer die Microsoft-Supportseite bitte hier einsehen: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Für Edge die Microsoft-Datenschutzseite hier einsehen: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Für Firefox bitte hier auf die Support-Seite von Mozilla gehen: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Für Safari bitte hier auf die Support-Seite für Macs von Apple <https://support.apple.com/kb/PH21411> und hier für mobile Geräte gehen: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>.

Wenn Sie Probleme mit diesen Seiten haben, keine einzelnen Cookies sehen können oder mehr darüber erfahren möchten, wie Cookies durch Ihren Browser behandelt werden,

gehen Sie bitte auf die Hersteller-Website und suchen Sie nach dem Browsernamen bzw. Ihrer Cookie-Abfrage.

• 8.3.2. Flash-Cookies

Um Flash-Cookies (lokale freigegebene Objekte) zu deaktivieren, gehen Sie auf der Adobe-Website zum Feld „Globale Speichereinstellungen“ des Online-Einstellungsmanagers unter http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager03.html. Dadurch wird ein permanenter Flash-Cookie auf dem Gerät hinterlegt, der alle anderen Websites darüber informiert, dass Sie keine Flash-Cookies auf Ihrem Gerät abspeichern möchten.

• 8.3.3. Online-Werbe-Cookies

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien, wie in Teil 7, Abschnitt 7.2 beschrieben, für Online-Werbung. Um mehr darüber zu

erfahren und Ihre Einwilligung zu widerrufen, besuchen Sie bitte www.aboutads.info/choices.

Sie können die Erfassung der durch Ihre Nutzung der Websites (einschließlich Ihrer IP-Adresse) von Google erzeugten Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Plugin herunterladen und installieren, welches hier verfügbar ist: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

• 8.3.4. Lokale und Sitzungsspeicherung

Sie können lokale, Sitzungs- und Datenbankspeicher auf die gleiche Weise wie Cookies löschen.

• 8.3.5. Pixel

Sie können keine Pixel löschen, aber sie möglicherweise deaktivieren, indem Sie Cookies deaktivieren oder Browser-Add-Ons oder -Erweiterungen verwenden. Einige Pixel in E-Mails können deaktiviert werden, indem Sie

eine Option in Ihrer E-Mail-Anwendung auswählen, die ein Herunterladen der Bilder verhindert.

Bitte beachten Sie, dass die Einschränkung von Cookies und vergleichbaren Technologien Auswirkungen auf die Funktionalität unserer Website haben kann.

• 8.4. Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cookies, einschließlich dessen, wie zu sehen ist, welche Cookies und andere Technologien hinterlegt wurden, wie Sie diese verwalten und löschen können, finden Sie unter <http://www.allaboutcookies.org/> sowie <http://www.youronlinechoices.com/>.

9. Feedback und Fragen

Zwecks Feedbacks oder Fragen zu dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie bzw. zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte. Unsere Kontaktdaten finden Sie weiter oben im Abschnitt a, Teil 5 „Firmenidentität und Kontaktdaten“.